

## Línia d'actuació

### 5.21. Planificació, avaluació i millora contínua

## Objectiu estratègic

Consolidar una Administració pública, transparent i professional, al servei dels governs locals i de la ciutadania

## Programa pressupostari

91200 Suport als òrgans de govern

## Unitats responsables

11002 Servei de Planificació i Avaluació

11000 Gabinet de la Presidència

10000 Àrea de Presidència

## Objectius específics

Ponderació

1. Contribuir a la promoció de la planificació estratègica a la Diputació de Barcelona	34 %
2. Promoure l'avaluació de les polítiques públiques i els serveis a la Diputació de Barcelona	33 %
3. Contribuir a la millora contínua en la gestió pública de la Diputació de Barcelona	33 %

## Indicadors clau

Valor 2015

Objectiu 2019

1. Grau de cobertura de demandes d'assistència tècnica en l'àmbit de la planificació	100 %	100 %
2. Grau de cobertura de les demandes d'avaluació	100 %	100 %
3. Aconseguir la certificació de la Norma 93200:2008 de Cartes de serveis del Catàleg de la Diputació de Barcelona	Sí	Sí

## Dada de referència

Valor 2015

Objectiu 2019

No és procedent