



14es JCID



Col·legi Oficial
de Bibliotecaris-
Documentalistes
de Catalunya

SERVEI EDUCATIU DE LA BIBLIOTECA PALAFRUGELL: EXEMPLE DE COM OBTENIR GRANS ÈXITS AMB POCS RECURSOS

Montserrat Colomé Mir, tècnica auxiliar de biblioteca de la Biblioteca de Palafrugell, Sant Martí 18, 972304809, mcolome@palafrugell.cat, <www.bibgirona.cat/biblioteca/palafrugell>.

Susana Ruiz Guisado, bibliotecària de la Biblioteca de Palafrugell, Sant Martí 18, 972304809, sruiz@palafrugell.cat, <www.bibgirona.cat/biblioteca/palafrugell>.

Resum:

Fruit de l'experiència i la demanda de les escoles en la formació d'usuaris es planteja la necessitat de formalitzar un Servei Educatiu a la Biblioteca de Palafrugell amb la introducció d'un projecte pedagògic al darrere. La metodologia escollida es basa en els laboratoris iniciats a la Biblioteca Roca Umbert.

La Biblioteca de Palafrugell vol aconseguir donar un valor afegit a la formació d'usuaris tradicional i donar sortida al coneixement intrínsec dels treballadors que s'ha acumulat fruit de l'experiència en el món de les biblioteques i l'educatiu. Pretenem fer conèixer la Biblioteca i el seu fons d'una manera diferent i divertida i, alhora, fer visible la Biblioteca creant una xarxa de col·laboracions amb les escoles i altres entitats del municipi.

Es tracta d'un projecte educatiu realista desenvolupat en el dia a dia de la jornada laboral i amb els recursos de la biblioteca, per tant, de baix cost econòmic.

Resumen:

Fruto de la experiencia y la demanda de las escuelas en la formación de usuarios se plantea la necesidad de formalizar un Servicio Educativo en la Biblioteca de Palafrugell incorporando un proyecto pedagógico. La metodología escogida se basa en los laboratorios iniciados en la Biblioteca Roca Umbert.

La Biblioteca de Palafrugell quiere conseguir dar un valor añadido a la formación de usuarios tradicional y aprovechar el conocimiento intrínseco que han ido acumulando los trabajadores fruto de la experiencia en el mundo de las bibliotecas y educativo. Pretendemos dar a conocer la Biblioteca y su fondo de una manera diferente y divertida, y al mismo tiempo, hacer visible la Biblioteca creando una red de colaboraciones con las escuelas y otras entidades del municipio.

Paraules clau: servei, educatiu, formació, usuaris, biblioteca, escola, coneixement, recursos, Palafrugell.

Palabras clave: servicio, educativo, formación, usuarios, biblioteca, escuela, conocimiento, recursos, Palafrugell.



1. El perquè de tot plegat:

L'any 2001 la Biblioteca de Palafrugell es trasllada a una nova seu, l'edifici de la Cooperativa La Económica Palafrugellense, obra de l'arquitecte Rafael Masó. Aquest canvi d'ubicació permet, d'una banda, incrementar el fons de la Biblioteca i, de l'altra, ampliar i millorar els serveis que s'hi oferien. Des de l'inici d'aquesta nova etapa, l'equip directiu i les treballadores tenen clar que s'ha d'apostar per la formació d'usuaris i les visites escolars. Apropar la biblioteca als més joves del municipi i convertir-los en usuaris més autònoms esdevé un objectiu prioritari.

Seguint el Manifest de la IFLA/UNESCO¹, la Biblioteca de Palafrugell es proposa oferir uns serveis bibliotecaris adequats als ciutadans, adaptant-se a les seves necessitats. Oferir uns recursos informatius i d'oci variats, amb activitats que responguin als seus interessos. Fomentar el plaer per la lectura per tal d'aconseguir que nens i joves esdevinguin lectors habituals a l'edat adulta. Desenvolupar l'alfabetització informacional per a aquests usuaris, fomentant la formació permanent per crear uns lectors actius des de petits. Orientar els usuaris joves davant la gran quantitat d'informació disponible, que els pot resultar feixuga, desenvolupant habilitats multimèdia i fomentant l'esperit crític.

Transcorreguts catorze anys, fruit de l'experiència i la demanda de les escoles en la formació d'usuaris, la Biblioteca de Palafrugell es planteja la necessitat de formalitzar un Servei Educatiu, amb la introducció d'un projecte pedagògic al darrere. La metodologia escollida es basa en els laboratoris iniciats a la Biblioteca Roca Umbert². D'aquesta manera, la Biblioteca vol aconseguir donar un valor afegit a la formació d'usuaris tradicional i, alhora, donar sortida al coneixement intrínsec dels treballadors acumulat durant els anys d'experiència en el món de les biblioteques i en l'educatiu.

2. Afers exteriors: més enllà dels 26,93 km² i dels 22.763 habitants

El municipi de Palafrugell i la seva biblioteca pública es troben a la comarca del Baix Empordà. Segons l'Institut Nacional d'Estadística³, l'any 2014 tenia censats 22.763 habitants repartits en 27 km². L'àmbit d'acció no es redueix estrictament al municipi, doncs al voltant hi ha tot un seguit de pobles petits, la majoria dels quals o no tenen biblioteca pública o els serveis que poden oferir, per les seves circumstàncies, són escassos. Són poblacions com Torrent, Esclanyà, Begur, Mont-ras o Bellcaire d'Empordà; però també la Bisbal d'Empordà, que, per tota la casuística que l'envolta, delega en la Biblioteca de Palafrugell algunes de les funcions bibliotecàries comarcals.

¹ «Manifest de la IFLA/UNESCO sobre la biblioteca pública» [en línia]. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya, 20 d'octubre de 2010. <www.cobdc.org/publica/manifestos/manifest_bp.html> [Consulta: 02/11/2015]

² «Laboratori de lletres i imatges». Biblioteca Roca Umbert, 2010. Recuperat de <<http://wp.granollers.cat/lablletresimatges/>>.

³ Instituto Nacional Estadística [en línia]. Madrid: Instituto Nacional de Estadística, 2015. <www.ine.es> [Consulta: 02/11/2015]

Així, és habitual fer formació als alumnes de l'Institut de la Bisbal d'Empordà, als del CEIP l'Olivar Vell d'Esclanyà, als de l'escola El Rajaret de Belcaire d'Empordà o al grup de treball de les biblioteques escolars del Centre de Recursos Pedagògics del Baix Empordà (CRP), entre d'altres. A tots aquests s'han d'afegir els centres educatius que té la vila de Palafrugell. En concret, cinc escoles bressol, sis escoles de primària, quatre escoles de secundària, un centre de formació per a adults i l'Oficina de Català. Altres entitats com La Creu Roja, L'Associació Suport a la Dona, els alumnes del curs de monitor/a d'educació en activitats de lleure, etc. El ventall és força ampli tant pel que fa a l'àmbit territorial d'actuació, com pel que fa al nombre, la diversitat i la franja d'edats dels usuaris del nostre Servei Educatiu. Al capdavant d'aquesta realitat hi ha dues persones que són les que formen aquest servei a la Biblioteca, una de les quals responsable de l'àrea infantil. Les tasques formatives es desenvolupen, en la majoria dels casos, de manera simultània amb l'atenció als usuaris.

Davant d'això, la Biblioteca assumeix un rol de complement o extensió i, alhora, de col·laboració envers les escoles dins i fora del municipi. Així, prepara lots per a activitats escolars, programa activitats de promoció de la lectura, pot assessorar el responsable de la biblioteca escolar o fer formacions «personalitzades» quan una classe està treballant una temàtica en concret. I ho fa a través de les encarregades del Servei Educatiu. Aquesta vinculació entre biblioteca i comunitat educativa és fonamental per situar la Biblioteca com a un referent per a l'alumnat i un espai de formació per a tota la vida, on adquirir les habilitats informacionals que permeten l'accés a la cultura. D'altra banda, la comunitat educativa n'obté una formació en literatura infantil, juvenil i en coneixements que els donarà un suport molt útil en la missió d'educar.

Com es crea aquest vincle? Com s'hi arriba? A la biblioteca de Palafrugell aquest apropament ha estat progressiu i s'ha intensificat en els darrers quatre anys. Fa anys, es van iniciar els primers contactes amb les escoles a través de correu postal i, posteriorment, a través del correu electrònic. Però va ser arran de l'impuls que havia agafat la formació d'usuaris en els darrers temps, que es va plantejar la necessitat de crear un Servei Educatiu, crear un quadre d'activitats, un lloc web i, almenys un cop l'any, fer una visita porta a porta amb totes les escoles del municipi, parlant personalment amb el director, cap d'estudis o responsable de les activitats del centre. Aquesta darrera iniciativa ha estat l'impuls definitiu que ha fet agafar una embranzida extraordinària al Servei Educatiu, superant totes les expectatives.

El que millor funciona és el contacte directe, el *win-win*, explicar personalment allò que se'ls ofereix, el perquè, les novetats que es presenten, la possibilitat d'adaptar-se a les seves necessitats o adaptar l'activitat o, fins i tot, dissenyar alguna formació plegats. Encomanar l'entusiasme i despertar-los la necessitat de fer projectes i activitats amb la biblioteca. Fer veure que la relació interessa a les dues parts, doncs les dues poden obtenir uns beneficis extraordinaris. A més del lligam personal i de proximitat que s'aconsegueix amb aquestes visites, humanitzen el Servei i es creen vincles de confiança.



3. La formació d'usuaris: buscant la pedra filosofal

Tradicionalment, les biblioteques han proposat activitats de dinamització i animació amb la intenció d'apropar la biblioteca als nens⁴. Aquestes activitats podien ser de diferents tipus: activitats que potencien el coneixement i la utilització, i d'altres que apropen el nen a la realitat del llibre, la lectura i la literatura oral. La formació tradicional d'organització de visites a grups escolars basades en la iniciativa particular de la biblioteca és un model que sembla esgotat. Requereix d'un esforç notable per part del servei bibliotecari, dotat normalment de poc personal. I la resposta per part de les institucions educatives sol ser desigual i, en molts casos, descoratjadora.

És per això que s'ha buscat un nou rol, més cooperatiu, entre la biblioteca i la comunitat educativa a l'hora de plantejar el Servei Educatiu de la Biblioteca de Palafrugell. L'aparició i el desenvolupament de la societat de la informació, amb els canvis tecnològics i socials que ha implicat, ha fet variar el paper de les biblioteques i la seva funció educativa⁵. L'educació va més enllà del que és l'escola i la biblioteca s'integra com un element més en la societat educativa. La biblioteca proporciona suport a l'educació, tant individual com autodidacta, així com a l'educació formal en tots els àmbits.

Segons les Directrius⁶ IFLA/UNESCO per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques, la biblioteca ha d'ajudar els usuaris a desenvolupar les competències que els permetin aprofitar-ne amb la màxima eficàcia els recursos i serveis. Des del Servei Educatiu de la Biblioteca de Palafrugell, quan es planifica una activitat relacionada amb la formació d'usuaris, es busca:

- Contribuir al foment de la lectura i l'accés a la cultura i la informació.
- Desenvolupar l'esperit crític, despertar la curiositat, estimular la creativitat, sensibilitat, etc.
- Cercar i tractar la informació.
- Donar a conèixer els recursos i fons de la biblioteca i potenciar-ne l'ús.
- Donar visibilitat a la biblioteca dins la comunitat.
- Cooperar amb la comunitat educativa, posicionant-nos com a referent.
- Fomentar l'aprenentatge formal i informal.

A l'hora de dissenyar un pla de formació i conduir-ne les activitats, cal tenir un bon coneixement del fons i dels recursos informatius disponibles. S'ha de comprendre quins són els processos necessaris per convertir una informació en coneixement, així com els processos per accedir-hi. S'ha de dibuixar un itinerari que seqüenciï i classifiqui les propostes segons els objectius. Dissenyar i conduir les activitats

⁴ BARÓ, Mònica; MAÑÀ, Teresa. *Formar-se per informar-se. Propostes per a la integració de la biblioteca a l'escola*. Barcelona: Edicions 62, 1994.

⁵ BARÓ, Mònica; MAÑÀ, Teresa. «La funció educativa de la biblioteca pública» [en línia]. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya, 04 de maig de 2015. [Consulta: 22/10/2015]

⁶ «Directrius IFLA/UNESCO per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques» [en línia]. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya, 04 de maig de 2015. <www.cobdc.org/publica/directrius/IFLA_publicues.pdf> [Consulta: 22/10/2015]



tenint en compte les metodologies i dinàmiques que facilitin un aprenentatge actiu i significatiu.

La formació d'usuaris tradicional ha d'anar més enllà de les parets de la biblioteca. S'ha d'aconseguir que esdevingui una competència informacional, que els usuaris coneguin com trobar, avaluar i utilitzar la informació de manera eficaç per resoldre un problema o prendre una decisió. Tot això, sense deixar de banda la capacitat de sorprendre per augmentar l'interès, centrant-se en l'experiència i fent les explicacions el més curtes i directes possibles. Es busca crear, en definitiva, experiències especials.

La Biblioteca compta amb un nou espai per afrontar el repte de paper formador: la sala polivalent. Aquest edifici annex de 102 m² permet desenvolupar les formacions d'usuaris sense interferir en el dia a dia de la Biblioteca. Està equipada amb material que s'adapta a l'activitat que es desenvolupa, per crear un ambient molt heterogeni i dinàmic, adaptat a les necessitats del moment. Però, sens dubte, una peça fonamental d'aquesta funció educativa serà el personal encarregat de portar-la a terme, que haurà d'assumir un rol de formador i pont entre els recursos informatius i els usuaris.



Montserrat Colomé i Susana Ruiz. Biblioteca de Palafrugell (2015)

4. El segrest de la bibliotecària

Sembla obvi que, per ser bibliotecària o bibliotecari o, simplement, treballar en una biblioteca, t'han d'agradar els llibres. Doncs per ser un bon formador d'usuaris t'ha d'agradar, a més, la mainada, el jovent i el tracte amb la gent en general. El perfil d'un formador d'usuaris ha de ser el d'un professional amb inquietuds, amb un profund coneixement del fons i dels recursos i, per tant, amb una mínima experiència professional. A més, ha de tenir certa capacitat d'oratória i d'empatia amb els altres. En definitiva, ha de ser un bon dinamitzador que sàpiga transformar la informació en coneixement i que tingui clar com s'ha de desenvolupar i



estructurar la sessió per aconseguir els objectius. Per això, ha de ser coneixedor de diferents metodologies i dinàmiques que facin de l'aprenentatge un procés actiu.

El personal del Servei Educatiu de la Biblioteca de Palafrugell acumula una trajectòria professional extensa, amb més de quinze anys dins el món bibliotecari. Van complementar els estudis universitaris amb el CAP (Curs d'Adaptació Pedagògica). La seva formació continuada està relacionada tant amb l'àmbit de la dinamització com de la col·lecció, els recursos bibliotecaris o les noves tecnologies aplicades a la informació. Com es comentava anteriorment, una és l'encarregada de l'àrea infantil de la Biblioteca i forma part del grup CLER de la província de Girona. L'altra, a més de donar suport a l'àrea infantil, és la responsable de la Col·lecció local (molt consultada i utilitzada pels estudiants de la població, tant en format paper com en línia).

Però, per damunt de tot el que s'acaba de dir, no hi ha dubte que el més important en aquest perfil de formador és la passió pel que s'està fent. La il·lusió per la feina i els nous reptes. Només així s'aconseguirà arribar als usuaris i transmetre'ls allò que es vol. Encomanar-los, encara que sigui mínimament, la passió per allò que acaben de descobrir. Aquesta és la satisfacció de l'equip del Servei Educatiu.

5. Tot és possible

Tot és possible si es dissenya un bon pla de comunicació entre biblioteca i escola: un primer contacte, retroacció fluida i constant després d'una primera trobada i redacció de propostes adaptades als objectius curriculars.

Primer contacte: enviament massiu d'un correu electrònic de presentació del Servei Educatiu i proposta d'una primera trobada al centre amb el director/a o cap d'estudis per tal d'avaluar possibles línies de treball. (Amb anterioritat, s'ha fet una primera ronda de trucades a cada centre avisant de l'enviament d'aquest correu i demanant pel responsable a qui s'ha de dirigir.)

Reunió inicial: es va dedicar tot un matí a la visita porta a porta a cadascuna de les escoles de la població, després d'haver concertat una cita en una hora concreta. En aquesta reunió es presenta la part del quadre de formació que s'ha dissenyat d'acord amb el nivell del centre (primària, secundària), i es mostra la predisposició a adaptar-se a les seves necessitats i a les propostes que puguin sorgir durant la reunió.

SERVEI EDUCATIU BIBLIOTECA PALAFRUGELL:
Responsables: Montserrat Colomé i Susana Ruiz
[https://sites.google.com/site/serveieducatiubpalafrugell/
formacio.biblioteca@palafrugell.cat](https://sites.google.com/site/serveieducatiubpalafrugell/formacio.biblioteca@palafrugell.cat)
Telèfon 972304809

ES RECOMANA FER L'ACTIVITAT UN COP AL CICLE
Horari de formació: dijous de 10h a 13h

Educació Secundària

1r / 4t ESO: Gimcana de recursos*

Objectiu: Descobrir el funcionament de la Biblioteca i els seus serveis digitals
Conèixer les fonts d'informació primàries
Conèixer les possibilitats de les noves tecnologies aplicades a l'estudi
Donar a conèixer les ajudes adreçades als joves per estudis
Com redactar un CV i links d'interès per la recerca de feina
Conèixer enllaços d'oci adreçats als joves

Durada sessió: 1h

Materials: Presentació power point
Dossier activitats pels alumnes

* Possibilitat d'adaptar els continguts segons les necessitats del centre (recursos literaris, organització interna de la Biblioteca, treballs de recerca, etc...)

Visites temàtiques:

Xerrada amb Pere Costa, escriptor local: el dia a dia d'un escriptor (d'on neix la inspiració?, el procés de creació, màrqueting i venda, etc... Darrera obra publicada: *Maduixes i llimonos*(2015) (Data a confirmar)

Xerrada amb Sebastià Roig, escriptor de novel·les juvenils: *El secret de la banya embruixada* (2015) (Data a confirmar)

Llegir el Teatre amb Olga Ceroós. Lectura en veu alta i comentari de l'obra per apropar el teatre als joves (activitat dimarts- confirmar data)

Mostra d'una part del quadre de formació. Servei Educatiu de la Biblioteca de Palafrugell

Adequació i concreció de les propostes: a partir d'aquest primer contacte i escoltades també les seves peticions, s'intenta ser el màxim de flexibles per aconseguir fer visibles els interessos d'ambdues parts. Partint de les activitats que el Servei Educatiu ha dissenyat i, sempre que sigui necessari, aconseguir satisfer els objectius de les dues parts.

S'inicia un procés de concreció del calendari de visites a través de trucades i correus. Els centres poden consultar els dies disponibles al calendari del web del Servei: <https://sites.google.com/site/serveieducatiubpalafrugell/>, on tenen a disposició tota la informació i les fitxes de les activitats que vindran a realitzar, així com enllaços a webs, blogs i altres recursos d'interès. El fet de tenir aquesta informació en paper i al web suposa un doble esforç, però els beneficis que s'obtenen el justifica amb escreix.

Les activitats que programades per aquest curs 2015-2016 des de P2 fins a Batxillerat, són les següents:

- **P2: Descubrim els llibres:** conèixer el funcionament de la biblioteca, apropar els contes des de les primeres edats i estimular la imaginació. La durada aproximada de la sessió és de 45 min.
- **P3: Descubrim els llibres amb en Biel i la Teca:** conèixer el funcionament i els serveis de la biblioteca, apropar els contes des de les primeres edats i estimular la imaginació. Durada: 45 min.



- **P4: La Rateta Enriqueta a la Biblioteca:** apropar el funcionament de la biblioteca des de les primeres edats. Gimcana a la biblioteca i joc interactiu «En Biel i la Teca». Durada: 45 min.
- **P5: La perruqueria de La Caputxeta:** la Caputxeta vermella i la Caputxeta taronja ens descobriran altres versions d'aquest conte clàssic. Estimular la imaginació i creativitat i redescobrir els contes clàssics. Taller «Fes la teva Caputxeta». Durada: 1 h.
- **1r/2n primària: L'endrapallibres El Senyor Engrunes:** estimular la imaginació utilitzant els contes clàssics. Potenciar el treball en grup i engrescar els alumnes a utilitzar l'exposició oral. Taller «Fes el teu conte per al Senyor Engrunes». Durada: 1 h.
- **3r/4t primària: El segrest de la Bibliotecària:** aprendre el funcionament de la biblioteca, practicar l'ordre alfabètic, cercar paraules al diccionari, impulsar la lectura en veu alta (treballant vocalització, entonació, interpretació i ritme). Taller «Lectura teatralitzada per part dels alumnes d'El segrest de la Bibliotecària i fitxes per equips Primers ajudants de biblioteca». Durada: 1 h.
- **5è/6è primària: Arteca i l'art a través dels llibres-joc:** conèixer el servei Arteca i el seu funcionament, descobrir l'art a través del joc i les imatges, i llegir imatges. Taller «Fes la teva Mona Lisa». Durada: 1 h.
- **1r/4t ESO: Gimcana de recursos** (possibilitat d'adaptar els continguts a les necessitats del centre): descobrir el funcionament de la biblioteca i els seus serveis digitals, conèixer les fonts d'informació primàries, conèixer les possibilitats de les noves tecnologies aplicades a l'estudi, donar a conèixer les ajudes adreçades als joves per als estudis (com redactar un currículum i enllaços d'interès per a la recerca de feina), i conèixer enllaços d'oci adreçats als joves. Taller «Presentació Power Point i dossier activitats».
- **1r/4t ESO: Visites temàtiques:**
 - **Trobada amb Pere Costa**, escriptor local. El dia a dia d'un escriptor. Darrera obra publicada: *Maduxes i llimones*.
- **Batxillerat:**
 - **Trobada amb Miquel Martín**, responsable de l'estudi preliminar i complements didàctics de la lectura obligatòria *Vent d'Aram* de Joan Vinyoli.

A totes aquestes activitats s'han de sumar les que, com es comentava anteriorment, es fan a altres col·lectius com mestres, estudiants de grau superior, nouvinguts, casals, etc.

Per poder realitzar aquesta formació s'ha triat el dijous al matí, mig dia de treball intern a la Biblioteca. Tot i així, i seguint amb la voluntat de donar cabuda a tots els



centres, s'ha ampliat aquesta oferta i poden venir, ara també, altres matins on el nombre de personal a la biblioteca facilita poder-nos dedicar a aquesta activitat. D'altra banda, això tampoc seria possible sense la nova sala polivalent, on es poden desenvolupar les activitats tranquil·lament i sense perill de destorbar la resta d'usuaris de l'equipament.



Web del Servei Educatiu de la Biblioteca de Palafrugell

Pla d'avaluació: El procés de documentació i avaluació és fonamental per a la millora del Servei. És molt important tenir recollit en un document intern un pla de treball que es vagi revisant periòdicament, a més d'una fitxa descriptiva de cadascuna de les activitats amb el títol, els objectius, la proposta, els destinataris, el material necessari, etc. Un cop avaluades les activitats (individualment i col·lectivament) i la relació amb les diferents entitats al llarg de l'any, se sabrà si s'han assolit els objectius que s'havien marcat, la qualitat del servei que s'ha ofert i les possibles propostes de millora.

Com es fa tot plegat? D'una banda, observant el desenvolupament de cadascuna de les sessions i la relació que s'estableix amb els usuaris, així com el grau de participació que s'aconsegueix generar. És important que les activitats puguin ésser desenvolupades per dues persones i, així, valorar-ne conjuntament el funcionament. D'altra banda, amb l'elaboració i l'enviament d'un qüestionari d'avaluació al personal docent o al responsable del grup que ha acompanyat la visita. D'aquesta manera es tanca el cercle que es va iniciar amb el primer contacte porta a porta.



Enquesta de satisfacció

Valoreu segons el vostre grau de satisfacció l'activitat de formació:

1. Gens satisfactori 2. Poc satisfactori 3. Satisfactori 4. Molt satisfactori

* Necessari



Activitat i curs en la que heu participat: *

Com valoreu globalment l'activitat que heu realitzat? *

L'activitat ha satisfet les vostres expectatives educatives? *

- Gens satisfactori
- Poc satisfactori
- Satisfactori
- Molt satisfactori

Ha estat clara i completa la informació prèvia que heu rebut sobre l'activitat? *

- Gens satisfactori
- Poc satisfactori
- Satisfactori
- Molt satisfactori

Quin és el grau de satisfacció dels vostres alumnes? *

- Gens satisfactori
- Poc satisfactori

Enquesta de satisfacció del Servei Educatiu de la Biblioteca de Palafrugell

6. Casa meva és casa vostra

Un cop analitzats tots els ítems avaluatius que comentàvem al punt anterior, s'arriba a la conclusió que la qualitat de la formació d'usuaris amb el nou Servei Educatiu ha anat *in crescendo*: s'ha detectat un augment clar de la demanda de les activitats ofertes i, en conseqüència, dels usuaris que les realitzen. Tot plegat ha portat a una millora de la visibilitat i presència de la Biblioteca dins la comunitat educativa i la població en general. De retruc, s'ha creat una xarxa de contactes amb els responsables de centre que han donat peu a altres tipus de col·laboracions.

Resumint aquest any 2015, es poden oferir quatre xifres: **76 visites realitzades, 1.752 usuaris del Servei Educatiu, 15 centres o entitats que han passat per la**



Biblioteca i 13 activitats diferents, destacant els cursos de 3r/4t, 5è/6è de primària i 1r d'ESO.

Òbviament, sempre hi ha aspectes que cal millorar o punts més fluixos per potenciar. En el cas del Servei Educatiu és, sens dubte, la manca de temps per poder introduir novetats, estudiar el fons, dissenyar noves activitats, etc. El fet que s'hagin de realitzar totes aquestes tasques mentre es fa l'atenció al públic i continuar desenvolupant la resta de projectes, fa molt difícil poder fer reunions, consensuar i dissenyar noves activitats. Més encara quan el matí de treball intern es destina, precisament, a les visites de formació d'usuaris.

A banda, el fet de ser només dues persones i tenir cada setmana activitat, és un condicionant més a l'hora de poder realitzar cursos, jornades presencials, vacances, etc. Malgrat això, la il·lusió pel projecte que s'ha engegat és molt gran i ja es té en ment un munt d'idees que aquest estiu 2016 s'intentaran tirar endavant.



Activitats del Servei Educatiu de Palafrugell durant el 2015.

Bibliografia

BARÓ, Mònica; MAÑÀ, Teresa. *Formar-se per informar-se. Propostes per a la integració de la biblioteca a l'escola*. Barcelona: Edicions 62, 1994.

SPILLER, David. *Provisió de recursos d'informació per als usuaris de biblioteques*. Barcelona: Pagès Editors i Diputació de Barcelona, 2003.

PINTO, Maria [et al.]. *Alfabetización múltiple desde la biblioteca pública*. Argentina: Alfagrama ediciones, 2009.

CUEVAS, Aurora. *Lectura, alfabetización en información y biblioteca escolar*. Asturias, 2007. Biblioteconomía y administración cultural, 158.

BARÓ, Mònica; MAÑÀ, Teresa. «La funció educativa de la biblioteca pública» [en línia]. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya, 04 de maig de 2015. <www.cobdc.org/jornades/7JCD/48.pdf> [Consulta: 22/10/2015]

«Directrius IFLA/UNESCO per al desenvolupament del servei de biblioteques públiques» [en línia]. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya, 04 de maig de 2015. <www.cobdc.org/publica/directrius/IFLA_publicues.pdf> [Consulta: 22/10/2015]

«Manifest de la IFLA/UNESCO sobre la biblioteca pública» [en línia]. Barcelona: Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Catalunya, 20 d'octubre de 2010. <www.cobdc.org/publica/manifestos/manifest_bp.html> [Consulta: 02/11/2015]

«Pautas de servicios bibliotecarios para niños y jóvenes» [en línia]. [Madrid]: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. <www.ifla.org/files/assets/libraries-for-children-and-ya/publications/ya-guidelines2-es.pdf> [Consulta: 22/10/2015]

ROIG, Marta (2014). «Marta Roig. Lectura, infància i biblioteques». <www.martaroiq.com>

Biblioteca Roca Umbert. «Laboratori de lletres i imatges. Biblioteca Roca Umbert». 2010. <<http://wp.granollers.cat/lablletresimatges/>>