

12 JORNADES CATALANES D'INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ

Barcelona, 19 i 20 de maig de 2010

L'horitzó professional

Adela d'Alòs-Moner

aalos@doc6.es

19 de maig de 2010

De qué hablaré?

- Una mica del passat i més del futur...
- D'on crec que som avui: la societat, els professionals...
- De nous rols, noves responsabilitats, nous àmbits laborals. De l'aportació de valor
- Del necessari canvi del professional

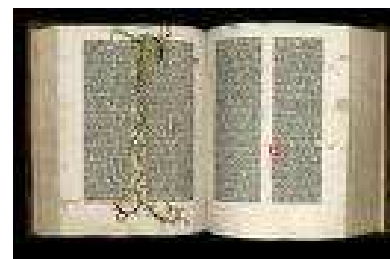
La comunicació oral



L'escriptura



La "revolució escrita": la impremta



La informació audiovisual



El codi binari (codificació digital)



La informació, el coneixement

- ✓ Una professió lligada a la transmissió del coneixement
 - *La societat ha avançat gràcies al coneixement* (en minúscula)
- ✓ D'actuar “com a transmissors” a “crear coneixement”
- ✓ De tasques “clàssiques” a una multiplicitat de tasques
- ✓ La “crisi d'identitat”

Societat de la informació? o Societat de les tecnologies de la informació?

=> societat de la manipulació informativa

Societat del coneixement?

=> societat amb “poc coneixement”

“Aldea global” de la informació?

=> augment de les diferències

Professionals de la informació en el segle XXI

La convergència entre bibliotecaris, documentalistes, arxivers... museòlegs?

- Tres importants coincidències:
 - **Conceptual:** tots som gestors de documentació, gestors del coneixement
 - **Metodologies:** taxonomies, metadades, sistemes de recuperació, digitalització, preservació,...
 - **Tecnologia:** sistemes de gestió documental, de gestió de continguts, pàgines web, Intranets,....

On som els professionals?

Quan la informació i el coneixement són tant importants.....

On som els professionals a les organitzacions?

Com ens veu la societat?

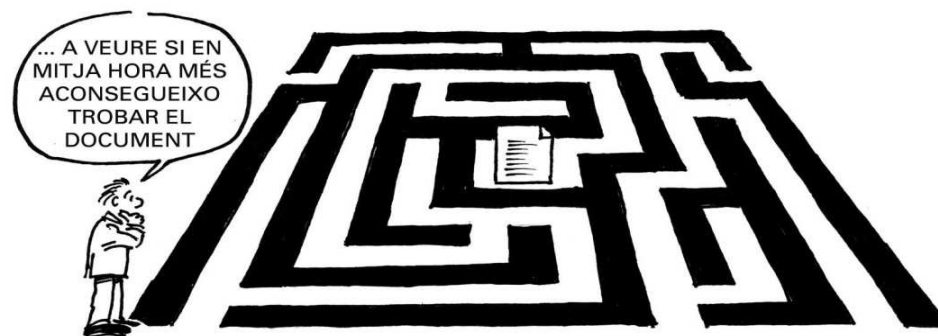
L'horitzó professional

- Sense límits
- Hi ha un enorme potencial. El que veiem és la punta del iceberg
- Els límits, les barreres, són els que nosaltres mateixos en posem
- Múltiples perfils professionals: tècnics, gestors a diferents àmbits
- Múltiples entorns professionals: enginyeries, bufets d'advocats, empreses de consultoria, empreses TIC,... a més de l'entorn de l'administració

Un horitzó sense límits

Però....

- Disposats al canvi: un títol... moltes professions
- Convergència entre professions. Treball en equip
- Més “competència” amb altres professionals
- Un canvi de paradigma: dels recursos externs, al que genera la pròpia organització (el capital intel.lectual)



Un horitzó sense límits

- Per demanar (i aconseguir) cal demostrar-ho, i a la pràctica
- No se'ns regala rés; ens ho hem de guanyar (què aportem?)
- L'aportació de valor

L'aportació de valor

- Del **què es fa** a → els **resultats** de les pròpies accions
- Quins **avantatges, beneficis** obtenen: el barri, l'Ajuntament, l'empresa, el Museu, la Fundació, ...

Què passaria si no existís el nostre servei?

Explicar què es fa és fàcil, transmetre el valor, els beneficis de les pròpies actuacions es complex

L'aportació de valor

De: Gestionar els recursos d'informació de manera més o menys efectiva

A:

- Contribuir als objectius de l'organització per a la qual treballem, al seu creixement, a la millora de la qualitat dels serveis.
- La garantia de la igualtat a la informació pública i als serveis de l'administració
- La integració i l'estabilitat social resultat d'una societat més justa i equilibrada

.....

La crisi i l'aportació de valor

Els professionals de la informació estem en una posició clau per afrontar la sortida de la crisi:

A les empreses:

- Millora de l'eficiència
- Millora de processos
- Millora de la productivitat

A l'administració:

- Millora de l'eficiència
- Millora de processos
- Millora de la productivitat
- Millora del servei als ciutadans i a les empreses

Ser capaç de situar-se en el cor de l'organització, ser un element central dinamitzador, d'impuls i de creixement, de millora de l'eficiència

Coneixements, aptituts, actituts

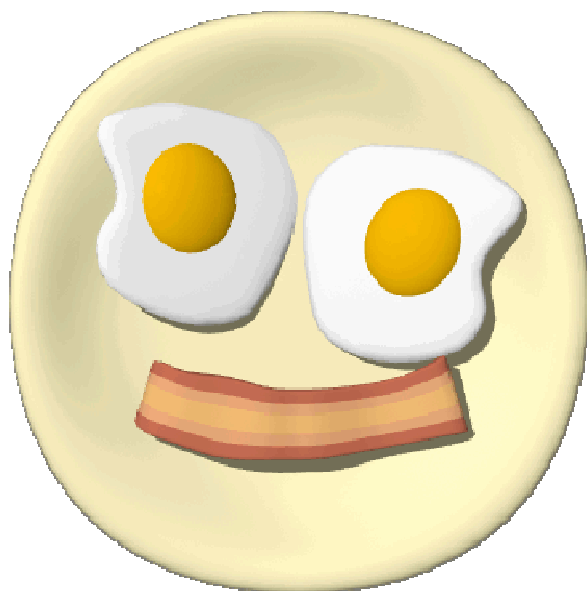
– Les actituts

- Proactivitat
- Adaptació al canvi
- Empatia
- Treball en equip
- Voluntat de servei
- Conscients de l'aportació de valor
- Importància del servei (usuaris)
- Compromís. Implicació, "passió"



Coneixements, aptituts, actituts

Participes o t'impliques?



La gallina “participa”

El tocino “s’implica”

Ous amb “bacon”

Coneixements, aptituts, actituds

- Les habilitats
 - Negociació
 - Comunicació verbal i escrita
 - També comunicació per internet (i la “netetiqueta”)
 - Gestió del temps
 - Saber dirigir o coordinar reunions

Coneixements, aptituts, actituds

- Les competències.

Possiblement on hi ha hagut més canvis

- Tecnologia (més enllà dels programes de gestió de biblioteques: ECM, CRMs, CMS, gestió de la documentació a les organitzacions...)
- Gestió de projectes
- Preservació digital
- Drets d'autor
- Metadades

Saber com funcionen les organitzacions

Tècnics o professionals?

La “perversió” de la tecnologia

Primer: les persones, l'organització

- 100% orientats a l'usuari
- repensar, reinventar el servei
- innovar, innovar, innovar
- la importància dels resultats

Segon: la tecnologia



El que més desitjo a la vida és ser tractada humanament

Tècnics o professionals?

- ✓ De bons tècnics a bons professionals
- ✓ De bons professionals a consultors de l'organització

Un horitzó sense límits Amb un canvi personal i col·lectiu

- ✓ Gestionar el coneixement professional:
La carrera professional personal
- ✓ Gestionar l'activitat professional:
La inserció en el treball
- ✓ Gestionar l'entorn professional
La professió, la societat



Gràcies pel vostre interès!
aalos@doc6.es

